

VICTORIA

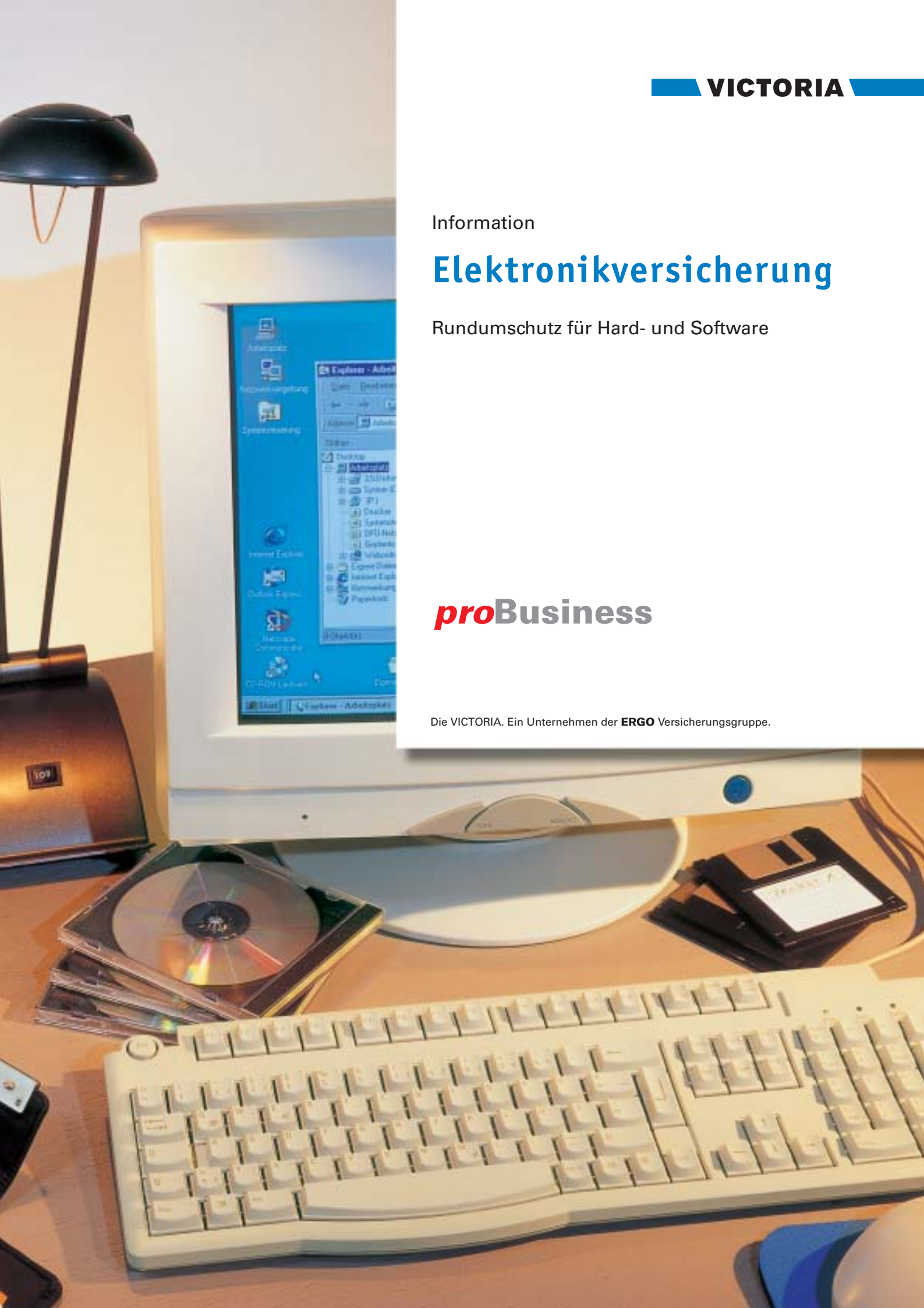
Information

Elektronikversicherung

Rundumschutz für Hard- und Software

proBusiness

Die VICTORIA. Ein Unternehmen der **ERGO** Versicherungsgruppe.



bits & chips: alle Chancen – neue Risiken

Datenverarbeitung, Informationstransfer, Prozesssteuerung und selbstverständlich Kommunikationssysteme – in vielen Branchen schlägt mittlerweile dort das Herz eines Betriebes.

Je mehr der Betriebsalltag von elektronischen Systemen bestimmt wird, umso stärker wirken sich deren Störungen und Schäden auf den Arbeitsablauf aus. Und somit direkt auf den wirtschaftlichen Erfolg eines Unternehmens.

Deshalb steht das finanzielle Risiko schadenbedingter Ausfälle im Mittelpunkt unserer Elektronikversicherungen. Sie fangen die finanziellen Folgen unvorhergesehener Schäden auf. Das Elektronikversicherungspaket bietet Rundumschutz für Hard- und Software sowie daraus resultierende Folgeschäden wie die Betriebsunterbrechung.

Damit Sie sich auf die Chancen durch elektronischen Support konzentrieren können und nicht auf zusätzliche Risikofolgen.

BRANCHENSCHWERPUNKTE

- Dienstleister
- Handel
- Freiberufler
- Produktionsbetriebe
- Graphische Betriebe
- Ärzte, Krankenhäuser

Typische Schadenbeispiele

- **Fahrlässigkeit**
Regen drang durch ein offenes Fenster ein und beschädigte ein Ultraschallgerät. Die Reparatur dauerte eine Woche. Für diese Zeit wurde ein Ersatzgerät benötigt.
Entschädigung:
Hardwareversicherung 6.000 EUR
Mehrkostenversicherung 3.000 EUR
- **Diebstahl**
EDV-Geräte wurden bei einem Einbruchdiebstahl entwendet und die Disketten mit dem aktuellen Datenbestand zerstört.
Entschädigung:
Hardwareversicherung 40.000 EUR
Softwareversicherung 4.000 EUR
- **Feuer**
Bei Wartungsarbeiten entstand ein Brand, der eine gesamte Betriebshalle und die darin installierte EDV und Brandmeldeanlage zerstörte.
Entschädigung: 350.000 EUR

– Überschwemmung

Nach heftigen Regenfällen wurden die Büroräume eines Architekten überflutet und die CAD-Anlage, PCs sowie die Telefonanlage zerstört.
Entschädigung: 30.000 EUR

Das Paket der Elektronikversicherung umfasst

- **die Hardwareversicherung:** Reparatur- und Wiederbeschaffungskosten für Hardware
- **die Softwareversicherung:** Kosten für die Wiederbeschaffung des Datenträgers und die Wiederbeschaffung bzw. Wiedereingabe der Daten und Programme
- **die Elektronik-Mehrkosten- und Betriebsunterbrechungsversicherung:** Folgekosten durch Sachschäden an der Hardware

Die Hardwareversicherung

Gegenstand der Versicherung

Versichert werden Anlagen und Geräte der

- Informationstechnik wie EDV-Anlagen
- Kommunikationstechnik wie Telefonanlagen
- Bürotechnik wie Fotokopiergeräte
- Sicherungs- und Meldetechnik wie Alarmanlagen
- Medizintechnik
- Satz- und Reprotechnik
- Mess-, Prüf- und Steuerungstechnik
- Bild- und Tontechnik
- sonstige elektrotechnische und elektronische Anlagen und Geräte

Sofern dies besonders vereinbart wurde, gilt die Versicherung auch während des beweglichen Einsatzes außerhalb des Versicherungsorts, z. B. in einem Fahrzeug.

Umfang des Versicherungsschutzes

Versicherungsschutz besteht für unvorhergesehene Sachschäden und bei Abhandenkommen durch Diebstahl, Einbruchdiebstahl, Raub oder Plünderung. Die Victoria leistet insbesondere bei Schäden durch

- Bedienungsfehler, Ungeschicklichkeit, Fahrlässigkeit
- Überspannung, Induktion, Kurzschluss
- Brand, Blitzschlag, Explosion
- Wasser, Feuchtigkeit, Überschwemmung
- Vorsatz Dritter, Sabotage, Vandalismus
- höhere Gewalt
- Konstruktions-, Material- oder Ausführungsfehler

Die Hardwareversicherung kommt damit auch für Ruß-, Seng-, Glimm- und Schmorschäden, Feuchtigkeitsschäden aller Art sowie für Verluste durch einfachen Diebstahl auf.

Versicherungssumme

Die Versicherungssumme soll dem Versicherungswert entsprechen. Die Versicherungssumme bildet sich aus

- dem Neuwert der versicherten Sache (der jeweils gültige Listenpreis ohne Rabatte und Preiszugeständnisse)
- den Bezugskosten (z. B. Kosten für Verpackung, Fracht, Zölle und Montage), ggf. zuzüglich dem Wert des Innenleitungsnetzes (z. B. bei Fernsprechanlagen)
- der Mehrwertsteuer, wenn keine Vorsteuerabzugsberechtigung gegeben ist

Versicherungssumme und Beitrag werden jährlich auf Basis der vom Statistischen Bundesamt veröffentlichten Indexzahlen der Preis- und Lohnentwicklung angepasst.



Leistung im Versicherungsfall

Zu unterscheiden sind Teil- und Totalschäden.

Ein Teilschaden liegt vor, wenn die Kosten zur Wiederherstellung die Versicherungssumme nicht übersteigen, andernfalls handelt es sich um einen Totalschaden.

Im Teilschadenfall werden die Wiederinstandsetzungskosten ersetzt. Dies sind alle Lohn- und Ersatzteilkosten, die notwendig sind, um den früheren, betriebsfähigen Zustand der beschädigten Sachen wiederherzustellen.

Im Totalschadenfall werden die Wiederbeschaffungskosten (Neuwertentschädigung) ersetzt.

Erfolgt keine Wiederinstandsetzung oder Wiederbeschaffung, so ist die Entschädigungsleistung auf den Zeitwert begrenzt.

Bei der Ermittlung der Entschädigungsleistung wird der Technologiefortschritt berücksichtigt.

Die Softwareversicherung

Gegenstand der Versicherung

Versichert werden

- Daten (maschinenlesbare Informationen), z. B. Daten aus Dateien oder Datenbanken
- Programme, z. B. Standardprogramme und individuell hergestellte Programme
- Auswechselbare Datenträger, auf denen die versicherten Daten und Programme gespeichert sind, z. B. Magnetwechselplatten und Disketten.

Die Software ist sowohl innerhalb der Betriebsgrundstücke als auch in den Datenübertragungs-

Für Datenträger, die in EDV-Anlagen fest eingebaut sind, besteht Versicherungsschutz im Rahmen der Hardwareversicherung.

Umfang des Versicherungsschutzes

Entschädigung wird geleistet, wenn eine nachteilige Veränderung oder ein Verlust versicherter Daten oder



- Störung oder Ausfall der Hardware der EDV-Anlage, der Hardware der Datenfernübertragungseinrichtungen/-leitungen, der Stromversorgung(s)/-anlage oder der Klimaanlage
- Bedienungsfehler (z. B. falscher Einsatz von Datenträgern, falsche Befehlseingabe)
- vorsätzliche Programm- oder Datenänderungen durch Dritte in schädigender Absicht
- Über- oder Unterspannung (einschl. Blitzeinwirkung)
- elektrostatische Aufladung, elektromagnetische Störung
- höhere Gewalt

Schäden durch Computerviren sind nicht mitversichert.

Versicherungssumme

Grundlage für die Bildung der Versicherungssumme sind

- für Datenträger die Wiederbeschaffungskosten (Sachwert)
- für Daten und Programme die Wiederbeschaffungs- bzw. Wiedereingabekosten (Informationswert), die im Höchstfall zur Wiederherstellung aufzuwenden wären.

Leistung im Versicherungsfall

Die Victoria ersetzt die Kosten zur Wiederbeschaffung des Datenträgermaterials und zur maschinellen oder manuellen Wiedereingabe der darauf gespeicherten Daten und Programme.

einrichtungen und -leitungen, die diese Betriebsstätten verbinden, versichert. Darüber hinaus erstreckt sich der Versicherungsschutz für Sicherungsdaten/-träger auch auf die Auslagerungsstätten und die entsprechenden Verbindungswege.

Programme infolge eines versicherten Schadens (siehe Hardwareversicherung) an dem Datenträger oder an der EDV-Anlage eintritt.

Darüber hinaus besteht Versicherungsschutz bei nachteiliger Veränderung oder Verlust versicherter Daten oder Programme durch



Die Elektronik- Betriebsunterbrechungsversicherung und die Elektronik-Mehrkostenversicherung

Gegenstand der Versicherung

Wird die Einsatzmöglichkeit von Geräten bzw. Anlagen infolge eines Sachschadens oder infolge Abhandkommens durch Diebstahl, Einbruchdiebstahl, Raub oder Plünderung unterbrochen oder beeinträchtigt, so ersetzt die Victoria im Rahmen der Betriebsunterbrechungsversicherung

- den entgangenen Betriebsgewinn
- und die fortlaufenden Kosten.

Im Rahmen der Mehrkostenversicherung werden zeitabhängige Kosten für

- die Benutzung anderer Anlagen,
- die Anwendung anderer Arbeits- oder Fertigungsverfahren,
- die Inanspruchnahme von Drittleistungen

gedeckt. Zeitunabhängige Mehrkosten, wie einmalige Umprogrammierungskosten können zusätzlich mitversichert werden.

Sachschaden

Ein Sachschaden liegt vor, wenn eine unvorhergesehene Zerstörung oder Beschädigung (siehe Hardwareversicherung) eingetreten ist.

Unterbrechungsschäden bzw. Mehrkosten durch Entwendung werden ebenfalls ersetzt. Unterbrechungsschäden durch Brand, Blitzschlag oder Explosion sind nicht versichert.

Versicherungssumme

Versicherungssumme für die Betriebsunterbrechungsversicherung ist die auf das Geschäftsjahr abgestellte Summe aus erwartetem Betriebsgewinn und fortlaufenden Kosten.

In der Mehrkostenversicherung gilt der Betrag, der innerhalb von 12 Monaten für die versicherten Mehrkosten aufzuwenden wäre.

Leistung im Versicherungsfall

In der Betriebsunterbrechungsversicherung werden der entgangene Betriebsgewinn und die fortlaufenden Kosten ersetzt, die aufgrund des Sachschadens nicht erwirtschaftet werden konnten.

In der Mehrkostenversicherung werden die tatsächlich entstandenen Mehrkosten bis zur Höhe der vereinbarten Tages- bzw. Monatsentschädigung erstattet.



proBusiness – damit Risiken planbar und überschaubar werden

Zwischen Chancen und Risiken abwägen – eine der zentralen Aufgaben jedes Unternehmers. Mit unseren Sicherheitskonzepten unterstützen wir Sie beim Verringern vieler Risikofolgen. Damit ein unverstellter Blick auf wesentliche Ziele und neue Chancen möglich wird. Hier sind wir ein anerkannter und gesuchter Begleiter von Unternehmern und Unternehmen.

Wer Handwerkern, Geschäftsinhabern, Selbstständigen, Leitern von Unternehmen oder ganzen Industrien eine abgesicherte unternehmerische Planung ermöglichen will, der braucht vor allem Erfahrung und Überblick. Beides ist Teil unserer Identität. Damit wir viel Erfahrung und Überblick an unsere Kunden weitergeben können.

Mit *proBusiness* bieten wir professionellen Schutz für professionelle Ansprüche. Weil wir einerseits Versicherungsprodukte gestaltet haben, die auf die einzelnen Risikosituationen möglichst perfekt abgestellt sind. Und weil wir andererseits unsere Kunden unternehmerisch über Versicherungsschutz als wirtschaftliche Maßnahme beraten. Ganz einfach eben: *pro Business*

proBusiness – Versicherungsschutz im Überblick

Thema	Leistungs-Angebot
Rund um Geschäftsgebäude	Gebäudeversicherung
Rund um Bauvorhaben	Bauleistungsversicherung Feuer-Rohbauversicherung
Rund um Geschäfts-/Betriebseinrichtungen und Waren	Geschäftsversicherung
Rund um Maschinen und elektronische Anlagen	Maschinenversicherung Elektronikversicherung
Rund um Haftung und Recht	Betriebs-Haftpflichtversicherung Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung Rechtsschutzversicherung
Rund um Transport, Güterverkehr und Messeauftritte	Warenversicherung Werkverkehrsversicherung Carrierversicherung Ausstellungsversicherung
Rund um den Fuhrpark	Fahrzeugversicherungen Verkehrs-Rechtsschutzversicherungen
Rund um den Mitarbeiter	Gruppen-Unfallversicherung Betriebliche Altersversorgung Gruppen-Krankenversicherung



Wir sind, was wir tun

Wer als Versicherer erfolgreich sein will, muss sehr sorgfältig und fachkundig mit dem umgehen, was Kunden ihm anvertrauen: Schutz und Zukunftspläne. Die Victoria weiß um diese Verantwortung, Menschen und ihre Werte und Werke zu sichern.

Vertrauen, Nähe, Offenheit, Transparenz und Verbindlichkeit haben uns in 150 Jahren zu dem gemacht, was wir heute sind: zu einer der traditionsreichen und maßgeblichen Versicherungsgesellschaften im Markt – eingebunden in die ERGO Versicherungsgruppe. Mit Millionen privater und Hundert-

tausenden gewerblicher Kunden, für die wir als moderner Rundumversicherer ganz spezifische Leistungen bieten. Finanzdienstleistungen aus den Bereichen Anlage und Baufinanzierung runden das Spektrum ab.

Das Wertvollste und Wichtigste aber, was die Victoria zu

bieten hat, sind das Wissen und die Einsatzbereitschaft der Menschen, die vor Ort für Kunden und Interessierte aktiv sind.



Noch Fragen?

Die *proBusiness*-Versicherungskonzepte der VICTORIA sind so individuell wie die Unternehmen und ihre Risikosituation selbst. Die Abstimmung auf Ihre Bedürfnisse und die Situation in Ihrem Betrieb setzen deshalb eine individuelle Analyse voraus. Dafür stehen unsere Fachleute vor Ort für ein persönliches und fundiertes Gespräch bereit.

Wenn Sie bereits einen Partner rund um die Leistungen der Victoria kennen, sprechen Sie ihn bitte direkt an. Hinweise zur Kontaktaufnahme finden Sie auch im Absenderfeld auf der Rückseite. Auf unserer Homepage www.victoria.de finden Sie ebenfalls Ansprechpartner in Ihrer Nähe und noch viele Stichworte zur Victoria und ihren Leistungen.

Wenn Sie weitere Informationen zu einzelnen Themen wünschen, wenden Sie sich an Ihre Versicherungsagentur vor Ort oder schicken Sie uns Nachricht. Wie Sie sehen, für die passende Sicherheit zum Unternehmen lässt sich eine Menge unternehmen.

Fordern Sie uns.



VICTORIA Versicherungen, Postfach, 40198 Düsseldorf
<http://www.victoria.de>, E-Mail: info@victoria.de